

“El presente prospecto detalla todos los aspectos referentes a rendimiento, condiciones y riesgos que deberán ser considerados por los potenciales adquirentes de las cuotas ofrecidas. Las inversiones se realizan por cuenta y riesgo del participante, por lo cual el mismo debe informarse sobre todas las normas que regulen la actividad, tomando en cuenta las mismas, incluyendo el régimen tributario aplicable”.

*Prospecto de Colocación*

***CREDIFONDO +RENDIMIENTO FONDO DE INVERSIÓN ABIERTO A MEDIANO PLAZO***

***Fondo de Inversión Abierto en Bolivianos***

***La Paz, octubre 2020***

Número de Identificación Tributaria: NIT: 1020399029

Número de matrícula de FUNDEMPRESA: 13693

Número de registro de la Sociedad en el Registro de Mercado de Valores: SPVS-IV-SAF-004/2000

Número de registro del Fondo en el Registro de Mercado de Valores: ASFI/DSV-FIA-CMR-001/2013

Calle 21 No. 1100, tercer piso, Zona Calacoto

**PROSPECTO**  
**CREDIFONDO +RENDIMIENTO**  
**FONDO DE INVERSION ABIERTO A MEDIANO PLAZO**

**I. Resumen del Prospecto**

El presente Prospecto tiene la finalidad de proporcionar información a los Participantes acerca de **Credifondo +Rendimiento Fondo de Inversión Abierto a Mediano Plazo** (en adelante el FONDO), administrado por **Credifondo Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.** (en adelante CREDIFONDO o la SOCIEDAD).

información expuesta en el presente documento, se encuentra actualizada al 31 de octubre de 2020.

El prospecto está dividido en nueve secciones; en la primera se presenta el resumen de todas las secciones que componen el prospecto referidas a: aspectos relacionados a la Sociedad, aspectos relacionados al Fondo, factores de riesgo a los que se sujetan las inversiones, políticas de inversión del Fondo, comisiones y gastos que cobra CREDIFONDO SAFI S.A. al FONDO, responsabilidad de otras Instituciones, aspectos administrativos relacionados CREDIFONDO SAFI S.A., así como la transferencia, fusión y disolución del FONDO.

En la segunda sección se detallan los aspectos generales relativos a CREDIFONDO SAFI S.A. tales como: Constitución de la Sociedad, Registros en el Mercado de Valores, Matrícula de Registro de Comercio y Número de Identificación Tributaria, dirección, capital social, nómina de los principales accionistas de CREDIFONDO, estructura administrativa, composición del Directorio, principales ejecutivos, derechos y obligaciones de CREDIFONDO SAFI S.A.

En la tercera sección se detallan aspectos relativos al FONDO, tales como: Registro en el Mercado de Valores, objetivo, marco legal, derechos y obligaciones de los Participantes, valor de la cuota y principales características del FONDO en cuanto al tipo de Fondo de Inversión, monto mínimo de inversión, tiempo mínimo de permanencia y denominación de la moneda y otros.

En la cuarta sección se detallan los factores de riesgo a los que están sujetas las inversiones que realiza el FONDO por cuenta de los participantes, tales como: riesgo de tasa de interés, de liquidez, sectorial, del emisor, tributario, país y cambiario.

En la quinta sección se exponen aspectos relacionados con las políticas de inversiones del FONDO. Composición del Comité de Inversión y las funciones que deben cumplir los miembros de éste, se detallan los criterios de diversificación de riesgo, el indicador de comparación de desempeño (Benchmark), criterios de valoración de inversiones y las limitaciones y restricciones aplicables a las inversiones de acuerdo a lo establecido en el Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión.

En la sexta sección se detallan las comisiones que CREDIFONDO SAFI S.A. cobra al FONDO por concepto de servicio de administración, gastos incurridos y otras.

En la séptima sección se detallan las responsabilidades que tienen otras Instituciones como el Banco de Crédito de Bolivia S.A. y Credibolsa S.A. con CREDIFONDO SAFI S.A. sobre contratos de servicios que se hayan suscrito.

En la penúltima sección se mencionan algunos aspectos administrativos relacionados a CREDIFONDO SAFI S.A., tales como: contenido de los Estados de Cuenta que, información que publica diariamente, aspectos relacionados a posibles modificaciones en el Reglamento Interno, arbitraje, criterios de selección de la empresa de auditoría externa y funciones del Auditor Interno y Gestor de Riesgos.

Finalmente, en la novena sección se informa acerca de los procesos en caso de transferencia, fusión, disolución y liquidación del FONDO.

## **II. Aspectos Generales Relativos a CREDIFONDO SAFI S.A.**

### **2.1 Antecedentes**

CREDIFONDO SAFI S.A. administra Fondos de Inversión desde el año 2000. Desde su constitución administra Credifondo Renta Fija Fondo de Inversión Abierto a Mediano Plazo en moneda extranjera. Desde noviembre de 2002 administra Credifondo Corto Plazo Fondo de Inversión Abierto a Corto Plazo en moneda extranjera denominación modificada a Credifondo Liquidez USD Fondo de Inversión Abierto a Mediano Plazo, a partir de noviembre de 2006 administra Credifondo Bolivianos Fondo de Inversión Abierto a Corto Plazo en moneda nacional denominación modificada a Credifondo Liquidez BS Fondo de Inversión Abierto a Mediano Plazo, a partir de diciembre 2013 administra Credifondo +Rendimiento Fondo de Inversión Abierto a Mediano Plazo en moneda nacional y a partir de 04 de enero de 2018 administra Credifondo Crecimiento Bs. Fondo de Inversión Abierto a Largo Plazo en moneda nacional y Credifondo Crecimiento USD. Fondo de Inversión Abierto a Largo Plazo en moneda extranjera este último con denominación modificada a Credifondo Crecimiento USD Fondo de Inversión Abierto a Mediano Plazo.

Credifondo SAFI S.A. es una Sociedad que forma parte del grupo Credicorp, que administra Fondos de Inversión a nivel internacional. Este aspecto respalda el conocimiento y asesoría en el manejo de Fondos de Inversión.

Los Fondos de Inversión administrados por CREDIFONDO SAFI S.A. se caracterizan por mantener carteras conservadoras y diversificadas, aspectos que reflejan las políticas prudentes de inversión que son determinadas por su Comité de Inversión.

### **2.2 Constitución y Registro**

CREDIFONDO Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. (CREDIFONDO SAFI S.A.) fue constituida el 7 de abril de 2000 con el único y exclusivo objeto de prestar servicios de administración de Fondos de Inversión y otras actividades conexas, tiene una duración de 99 años prorrogables, en cumplimiento a la Ley del Mercado de Valores N° 1834 de fecha 31 de marzo de 1998, por el Título I del Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión, contenido en el Libro 5° de la Recopilación de Normas para el Mercado de Valores, aprobado mediante Resolución 863/2013 de 31 de diciembre de 2013 (en adelante el Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión), por el Reglamento Interno y por las futuras modificaciones normas y reglamentaciones que se emitan al respecto.

CREDIFONDO SAFI S.A. se encuentra inscrita en FUNDEMPRESA bajo matrícula N° 13693, en el Servicio de Impuestos Nacionales con Número de Identificación Tributaria N° 1020399029 y en el Registro del Mercado de Valores (RMV), órgano dependiente de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, bajo registro N° SPVS-IV-SAF-004/2000 de fecha 28 de Junio de 2000.

Las oficinas de CREDIFONDO SAFI S.A. se encuentran ubicadas en la calle 21 N° 1100, tercer piso, zona de Calacoto en la ciudad de La Paz - Bolivia, con número piloto (591-2) 2175800.

### **2.3 Capital Social y Principales Accionistas**

CREDIFONDO mantiene un capital pagado de Bs 10,340,200.00 (Diez Millones Trecientos Cuarenta Mil Doscientos 00/100 bolivianos), dividido en 1,034,020 acciones ordinarias con un valor de Bs. 10 (Diez 00/100

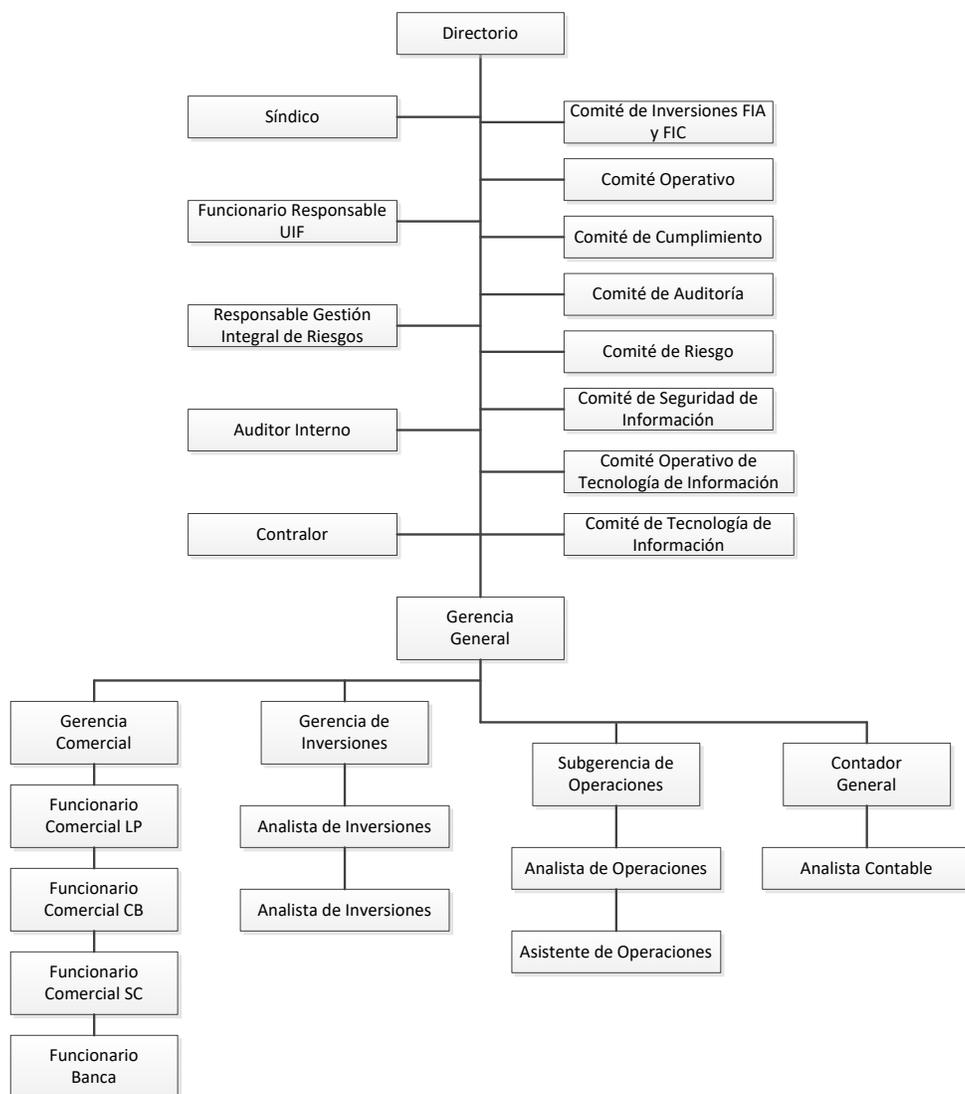
bolivianos) cada una. Los principales accionistas de CREDIFONDO y su correspondiente porcentaje de participación se detallan a continuación:

Accionista	Porcentaje
Inversiones Credicorp Bolivia S.A	99.9287%
Banco de Crédito del Perú	0.0702%
Inversiones 2020 S.A. (Perú)	0.0011%

#### **2.4 Estructura Administrativa**

La estructura administrativa de CREDIFONDO SAFI S.A. está compuesta por el Directorio, Sindico, Gestor de Riesgo, Contralor, Auditor Interno, Comité de Inversiones y demás Comités, Gerente General - Administrador, Gerente Comercial, Gerente de Inversiones - Administrador Suplente, Jefe de Operaciones, Contador, Analista contable, Analista y Asistente de Operaciones, Analistas de Inversiones, Funcionarios Comerciales (La Paz, Cochabamba, Santa Cruz) y Funcionario Banca.

A continuación se presenta la Estructura Administrativa, de CREDIFONDO SAFI S.A. al 31/10/2020.



**Composición del Directorio al 31/10/2020:**

Nombre	Cargo	Profesión	Antigüedad
Christian Hausherr Ariñez	Presidente	Lic. en Economía	Desde septiembre 2012
Coty Krsul Andrade	Vicepresidente	Lic. en Derecho	Desde abril 2007
Marcelo Trigo Villegas	Director	Lic. en Economía	Desde noviembre 2011
Rafael Oscar Cuellar Trigo	Secretario	Lic. En Ingeniería Comercial	Desde febrero del 2020
Ricardo Vargas Brockmann	Director	Lic. Adm. de Empresas	Desde marzo 2019
Juan Carlos Sánchez Valda	Director Independiente	Lic. Adm. de Empresas	Desde noviembre 2011
Sergio Tapia Bernal	Síndico	Lic. Adm. de Empresas	Desde febrero de 2016

**Principales Ejecutivos de la Sociedad Administradora al 31/10/2020:**

Nombre	Cargo	Profesión	Antigüedad
William Alberto Urquiola Marcó	Gerente General/Administrador	Lic. Economía	Desde febrero 2019
Erika Sanchez Eberhardt	Gerente Comercial	Lic. Adm. de Tecnología Informática	Desde julio 2019
Diego Pardo Rojas	Gerente de Inversiones	Ing. Comercial	Desde marzo 2016

## 2.5 Derechos de la SOCIEDAD

- i) Exigir al PARTICIPANTE el cumplimiento del Reglamento Interno y del Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión vigente.
- ii) Efectuar cobros por comisiones, gastos, impuestos y otros cargos, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Interno, en la normativa interna y Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión vigente.
- iii) Realizar investigaciones y/o solicitar información al PARTICIPANTE sobre la procedencia y destino de los dineros con los que se adquieren Cuotas de Participación, de conformidad a las políticas sobre prevención, control, detección, y reporte de legitimación de ganancias ilícitas, financiamiento al terrorismo y/o delitos precedentes enmarcadas en el Decreto Supremo 24771 “Reglamento de la Unidad de Investigaciones Financieras”, la Resolución Administrativa UIF/004/2013 Instructivo Especifico para Actividades de Intermediación en el Mercado de Valores y las Relacionadas a dicho Mercado con Enfoque Basado en Riesgo, bajo los principios de Conocimiento del Cliente, Conocimiento del Mercado y Conocimiento de Empleado, así como la gestión integral de riesgos y cualquier modificación o complementación a la normativa vigente respecto al Lavado de Activos y Legitimación de Ganancias Ilícitas.
- iv) Toda vez que Credifondo SAFI S.A. se encuentra adscrita al convenio para la aplicación de la ley norteamericana FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), podrá exigir a todo PARTICIPANTE con nacionalidad estadounidense o indicios de poseer la nacionalidad señalada, el cumplimiento de la mencionada Ley, de acuerdo a lo establecido en la circular ASFI/DGT/CC-4173/2014.
- v) Previa verificación, rechazar operaciones del PARTICIPANTE cuando éste incumpla con la presentación de documentos vigentes, requisitos pre-establecidos por la SOCIEDAD o incumpla alguna de las obligaciones detalladas en el Reglamento Interno, Contrato de Participación y Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión y normativa interna vigente.
- vi) Solicitar al PARTICIPANTE el rescate parcial o total de las Cuotas de Participación cuando sea necesario para la buena administración del FONDO, cuando la SOCIEDAD ADMINISTRADORA obtenga y mantenga en archivos información suficiente que establezca que el PARTICIPANTE incumplió con el Reglamento Interno, el Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión o el Contrato de Participación.  
En los siguientes Casos:
  - a) Exceso en la tenencia de Cuotas de Participación establecida por el Reglamento para para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión vigente
  - b) Incumplimiento a las solicitudes de información extendidas por la SOCIEDAD ADMINISTRADORA sobre la procedencia del dinero con el que se adquieren Cuotas de Participación en el FONDO
  - c) Otras contravenciones al Reglamento para para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión.
- vii) Suscribir convenios y/o contratos con terceros para brindar servicios a los PARTICIPANTES, dentro de los límites y condiciones fijados por las normas internas y para los Fondos de Inversión y sus Sociedades Administradoras vigentes.
- viii) Otras establecidas en el Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión y en el Reglamento Interno.

Por lo expuesto anteriormente, CREDIFONDO SAFI S.A. se rige por las disposiciones legales establecidas en la ley del Mercado de Valores No. 1834 del 31 de marzo de 1998, por el Título I del Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión, contenido en el Libro 5° de la

Recopilación de Normas para el Mercado de Valores), aprobado mediante Resolución 863/2013 de 31 de diciembre de 2013 (en adelante el Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión), por el Reglamento Interno y por las futuras modificaciones normas y reglamentaciones que se emitan al respecto.

## **2.6 Obligaciones de la SOCIEDAD ADMINISTRADORA**

CREDIFONDO SAFI S.A. deberá cumplir con las siguientes obligaciones en el marco de la administración del FONDO:

- i) Cumplir todas las disposiciones establecidas en el Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión vigente y en el Reglamento Interno. Administrar la cartera del FONDO con la diligencia y responsabilidad que corresponde a su carácter profesional, buscando una adecuada rentabilidad y seguridad, con arreglo al principio de distribución de riesgos, preservando siempre el interés e integridad del patrimonio del FONDO. No obstante, conforme a la Normativa para Sociedades Administradoras de fondos de inversión y los fondos de inversión, emitida por la autoridad reguladora, CREDIFONDO SAFI S.A no puede asegurar o garantizar la integridad de las inversiones en Cuotas de Participación del FONDO.
- ii) No llevar a cabo prácticas inequitativas o discriminatorias con los PARTICIPANTES o con el FONDO.
- iii) Proporcionar al FONDO los servicios administrativos de cobranza de sus ingresos y contabilización de sus operaciones y prestar un adecuado servicio técnico para su administración.
- iv) Presentar informes periódicos del FONDO que demuestren su estado y comportamiento.
- v) Invertir los recursos del FONDO a nombre y por cuenta de este, custodiarlos y valorarlos diariamente de acuerdo al Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión vigente.

## **III. Aspectos Relativos al FONDO**

### **3.1 Registro y Principales Características**

El FONDO, se encuentra inscrito en el Registro del Mercado de Valores (RMV), bajo registro N° ASFI/DSV-FIA-CMR-001/2013.

El FONDO ha sido constituido como un patrimonio autónomo, separado jurídica y contablemente de CREDIFONDO SAFI S.A., está conformado por los aportes expresados en cuotas de participación de personas naturales y jurídicas denominadas PARTICIPANTES. Con estos aportes, el Administrador del FONDO realiza inversiones -por cuenta y riesgo de los PARTICIPANTES- en valores de renta fija, se entiende por valores de renta fija a aquellos cuyos rendimientos se encuentran ya determinados al momento de realizar la inversión, conformando de ésta manera una cartera diversificada.

Los aportes de los Participantes al FONDO se expresa a través de Cuotas de Participación, las cuáles son emitidas por el FONDO al momento de la confirmación del depósito de los recursos. Estas integran el patrimonio del FONDO y representan una parte proporcional del mismo con similares características.

### **3.2 Objeto**

El objeto de inversión del FONDO es buscar una rentabilidad superior a las alternativas de ahorro tradicionales (cuentas de ahorro).

### **3.3 Marco Legal**

El FONDO se rige por las disposiciones contenidas en la Ley del Mercado de Valores N° 1834 del 31 de marzo de 1998, por el Título I del Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión, contenido en el Libro 5° de la Recopilación de Normas para el Mercado de Valores aprobado mediante Resolución 863/2013 de 31 de diciembre de 2013 (en adelante el Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión), por el Reglamento Interno y por las futuras modificaciones normas y reglamentaciones que se emitan al respecto, mismas que rigen las relaciones del FONDO con los PARTICIPANTES y con la SOCIEDAD. Dichas disposiciones, estarán mencionadas en el Contrato de Participación a suscribirse entre la SOCIEDAD y los PARTICIPANTES, sean éstos personas naturales o jurídicas.

### **3.4 Clase y Tipo de Fondo de Inversión**

CREDIFONDO + Rendimiento es un Fondo de Inversión Abierto a Mediano Plazo, aspecto que implica que el Participante tiene la posibilidad de rescatar sus Cuotas de Participación de acuerdo a lo establecido en el reglamento interno del fondo.

Es un Fondo de Inversión cuyo plazo de vida es indefinido, es decir, que no tiene un periodo determinado en el tiempo al final del cual el FONDO deberá liquidarse, devolviendo las cuotas a los participantes.

### **3.5 Duración de la Cartera**

La cartera del FONDO tendrá una duración promedio ponderada máxima de 1.080 (un mil ochenta) días.

### **3.6 Denominación de la Moneda**

CREDIFONDO + Rendimiento es un Fondo de Inversión denominado en Bolivianos (Bs). Este hecho implica, que toda inversión que realice el Administrador en valores de renta fija en dólares estadounidenses (USD) u otra moneda, deberá ser convertida a bolivianos de acuerdo al tipo de cambio de compra vigente para el día en que se realice la operación.

### **3.7 Monto Mínimo de la Inversión**

Para ingresar al FONDO se requiere comprar cuotas de participación por un monto mínimo de Bs 500 (quinientos 00/100 Bolivianos). El Participante deberá mantener un saldo promedio mensual de Bs 1 (un 00/100 Boliviano), caso contrario CREDIFONDO SAFI S.A. tiene la facultad de cerrar la cuenta.

### **3.8 Compra de Cuotas de Participación**

Los PARTICIPANTES podrán efectuar hasta un total de 10 (diez) compras de Cuotas de Participación por mes.

Excepcionalmente, la SOCIEDAD ADMINISTRADORA podrá aprobar -en atención a normativa interna- compras de Cuotas de Participación adicionales a las mencionadas, en los siguientes casos:

- a) Cuando sea necesario subsanar errores en las operaciones.
- b) Para permitir una compra de Cuotas de Participación con varios medios de pago.

Los funcionarios habilitados para aprobar excepciones son: Gerente General, Administrador, Administrador Suplente o Representantes Autorizados. Cada caso estará debidamente documentado.

De acuerdo a normativa interna de CREDIFONDO SAFI S.A., los medios de pago para compra de Cuotas de Participación son:

- a) Dinero en efectivo.
- b) Cheque (la compra de Cuotas de Participación se acredita en la cuenta cuando se confirman los fondos).
- c) Transferencias (a través de mecanismos bancarios).

La SOCIEDAD ADMINISTRADORA se reserva el derecho de rechazar compras de Cuotas de Participación en los siguientes casos:

- a) Temporalmente a todos los PARTICIPANTES del FONDO, si establece que no existen oportunidades de inversión adecuadas en el mercado de valores y, por ende, que el incremento del tamaño del FONDO iría en perjuicio de los demás PARTICIPANTES.
- b) Cuando el PARTICIPANTE presente un exceso en la tenencia de Cuotas de Participación.
- c) Bloqueo de cuentas previa instrucción de la Autoridad Competente.

En atención a la normativa interna vigente, la SOCIEDAD ADMINISTRADORA y/o el Banco de Crédito de Bolivia S.A. solicitarán el llenado del formulario de la Unidad de Investigación Financiera y lo requerido por cualquier otra normativa que se establezca en el futuro.

### 3.9. Rescate de Cuotas de Participación

Los PARTICIPANTES tienen el derecho de rescatar total o parcialmente las cuotas que mantienen en el FONDO. En el caso de rescates parciales, tienen derecho a realizar hasta un total de 5 (cinco) rescates de Cuotas (retiros) por mes, sin importar la frecuencia, ni el medio utilizado (ventanilla, ATM, POS, otros), ni el monto de los mismos.

**Tabla 4: Rescates por Tipo de Persona**

Persona Natural*	Persona Jurídica**
Ventanillas	Carta Orden
ATM y POS	Cheque
Transferencias	

Elaboración Propia

\*Las Personas Naturales que soliciten retiros en Ventanillas podrán elegir entre los servicios que ofrece el Banco de Crédito de Bolivia S.A. (Efectivo, Cheque de Gerencia, Transferencia SITE, ACH del Banco de Crédito de Bolivia S.A., LIP o Transferencia al Exterior).

\*\*Las Personas Jurídicas que soliciten retiros mediante Carta Orden podrán elegir entre los servicios que ofrece el Banco de Crédito de Bolivia S.A. (Transferencia SITE, ACH del Banco de Crédito de Bolivia S.A., LIP o Transferencia al Exterior).

Excepcionalmente con la aprobación del Gerente General se podrá realizar un rescate por un medio de pago diferente de los detallados anteriormente.

Excepcionalmente, la SOCIEDAD ADMINISTRADORA podrá aprobar -en atención a normativa interna- rescates de Cuotas de Participación adicionales a los mencionados, en los siguientes casos:

- a) Cuando sea necesario subsanar errores en las operaciones.
- b) Para permitir el rescate de Cuotas de Participación con varios medios de pago.
- c) Cierres de cuenta.
- d) Emergencias de PARTICIPANTES.

- e) Cumplimiento a solicitudes de una Autoridad Competente y/o dar cumplimiento a solicitudes de la UIF.
- f) Otros caos puntuales en beneficio de los participantes y/o del fondo.
- e) A solicitud expresa de los Participantes y/o del FONDO.

Los funcionarios habilitados para aprobar excepciones son: Gerente General, Administrador, Administrador Suplente o Representantes Autorizados. Cada caso estará debidamente aprobado mediante correo electrónico.

Los rescates, parciales o totales, se encuentran sujetos a preavisos según la siguiente tabla:

<b>Monto a Rescatar por Día</b>	<b>N° Días de Preaviso</b>
Hasta Bs 100,000	Sin necesidad de preaviso
Más de Bs 100.000 y hasta Bs 500.000	Con 1 (un) día hábil administrativo
Más de Bs 500.000 y hasta Bs 1.000.000	Con 2 (dos) días hábiles administrativos
Más de Bs 1.000.000 y hasta Bs 10.000.000	Con 3 (tres) días hábiles administrativos
Mas de Bs 10.000.000	Con 4 (cuatro) días hábiles administrativos

En caso que el PARTICIPANTE no realice el rescate de cuotas en el día previsto, el preaviso se mantendrá vigente por 1 (un) día hábil adicional, pasado ese plazo el PARTICIPANTE debe realizar un nuevo preaviso, repitiendo el procedimiento. Los funcionarios habilitados para autorizar rescates de cuotas sin necesidad del preaviso establecido son: El Gerente General, Administrador, Administrador Suplente o Representantes Autorizados, siempre y cuando la liquidez del FONDO lo permita.

La SOCIEDAD recibirá preavisos de lunes a viernes mediante:

- a) El servicio de Banca por Teléfono (Call Center) del Banco de Crédito de Bolivia, que grabará y guardará en archivos electrónicos las solicitudes efectuadas por el PARTICIPANTE.
- b) Por correo electrónico dirigido a [credifondosafi@credifondosafi.com.bo](mailto:credifondosafi@credifondosafi.com.bo).
- c) Mediante carta dirigida a la SOCIEDAD, entregada en Plataforma de Atención en los Puntos de Distribución asignados en los horarios de atención establecidos.

Las notificaciones de rescate son registradas diariamente en un libro de solicitudes de rescate, el cual está a disposición de la ASFI para su verificación.

Cuando el PARTICIPANTE desee rescatar cuotas con cambio de moneda podrá hacerlo al tipo de cambio que el Banco de Crédito de Bolivia S.A. haya fijado para la conversión en el día. Se aplicarán los impuestos de Ley correspondientes.

La SOCIEDAD podrá ofrecer a sus PARTICIPANTES la utilización de medios electrónicos (ATM - cajero automático o POS – terminal para compra con tarjeta) para el rescate parcial o total de sus cuotas, para ello el PARTICIPANTE deberá utilizar los procedimientos de seguridad establecidos para cada caso.

De lunes a viernes durante el proceso de cierre diario del FONDO no será posible realizar rescates en las ventanillas del Banco de Crédito de Bolivia S.A., ATM, ni POS.

Una vez finalizado el proceso de cierre diario del FONDO, los rescates se realizarán con el valor de cuota del día siguiente, excepto sábados, domingos y feriados.

Cada viernes se realizará el cierre diario para viernes, sábado y domingo; cuando exista un feriado o día no laborable, el cierre diario se realiza bajo misma modalidad. Una vez finalizado el proceso de cierre diario, las compras y rescates se realizarán con el valor de cuota obtenido en el último día feriado o no laborable.

En todos los casos expuestos en el punto anterior, los rescates realizados el último día hábil (día del cierre) después del cierre, hasta el primer día laborable después del fin de semana o feriado, se realizarán con el valor de cuota del último día no laborable (domingo o feriado).

El Administrador del FONDO o el Gerente General de CREDIFONDO, podrá decidir que el cierre diario se traslade al día siguiente hábil en los siguientes casos:

- a) Cuando el cierre diario por motivos técnicos se demore en más de lo previsto.
- b) Cuando por impedimentos no imputables a la CREDIFONDO, no sea posible efectuar el cierre diario.

Todo cambio al horario –permanente- establecido para el cierre diario será comunicado a los PARTICIPANTES con 5 (cinco) días hábiles administrativos, en un periódico de circulación nacional antes de su entrada en vigencia.

### **3.9.1. Rescates vía ventanilla**

Los PARTICIPANTES (Persona Natural) podrán realizar rescates a través de las ventanillas de las oficinas del Banco de Crédito de Bolivia S.A. disponibles para el efecto, ubicadas en todo el país en los horarios de atención establecidos. Así mismo se pone a disposición las solicitudes mediante carta orden.

Las Personas Naturales que soliciten retiros en Ventanillas podrán elegir entre los servicios que ofrece el Banco de Crédito de Bolivia S.A. (Efectivo, Cheque de Gerencia, Transferencia SITE, ACH del Banco de Crédito de Bolivia S.A. o Transferencia al Exterior).

### **3.9.2. Rescates Vía Medios Electrónicos (Cajeros Automáticos ATM y Terminales Conectadas a la Red Enlace -POS)**

Los PARTICIPANTES (Persona Natural con cuenta individual o mancomuna indistinta) podrán realizar rescates a través de medios electrónicos (ATM y POS a la Red Enlace) con sujeción a las condiciones establecidas en el contrato de participación y/o contrato para el uso de Tarjeta de Débito CREDIFONDO y las que a continuación se detallan:

- a) El monto máximo de rescate diario en ATM establecido por la SOCIEDAD es de Bs 3.500 (tres mil quinientos 00/100 Bolivianos), siempre y cuando no se rebase el número límite de rescates permitido por el Reglamento Interno.
- b) El monto máximo de consumo diario en POS establecido por la SOCIEDAD es de Bs 3.500 (tres mil quinientos 00/100 Bolivianos), siempre y cuando no se rebase el número límite de rescates permitido por el Reglamento Interno.
- c) En caso de transacciones inconclusas en ATM, vale decir que se realice el rescate de la cuenta del PARTICIPANTE en el FONDO pero que el cajero automático no dispense el efectivo, se calculará el valor de cuota del FONDO considerando el retiro como efectuado, pues la SOCIEDAD no tiene manera de conocer que la transacción fue inconclusa hasta que el PARTICIPANTE realice el reclamo. Sin embargo, previa evaluación del reclamo y confirmación de la pertinencia del mismo, se procederá al abono del monto retirado más los posibles rendimientos afectados en la cuenta del participante, si corresponden, calculando la variación del valor de cuota desde el día que se efectuó la operación hasta el día que se revierte el monto reclamado.

De lunes a viernes durante el proceso de cierre diario del FONDO, de 16:30 a 18:30, no será posible realizar rescates en las ventanillas del Banco de Crédito de Bolivia S.A., ATM, ni POS. Una vez finalizado el proceso de cierre diario del FONDO, los rescates se realizarán con el valor de cuota del día siguiente, excepto sábados, domingos y feriados.

### **3.9.3. Rescates vía Transferencias**

Los PARTICIPANTES podrán realizar rescates a través de Transferencias ACH en la oficina Central de CREDIFONDO SAFI S.A. de 9:00 a 16:00.

#### **3.9.4. Rescates de Cuotas Persona Jurídica**

Los PARTICIPANTES persona jurídica podrán realizar rescates mediante carta orden dirigida a CREDIFONDO SAFI S.A., entregada en Plataforma de Atención al Cliente de los Puntos de Distribución autorizados del Banco de Crédito de Bolivia S.A..

La solicitud de rescate a través de carta orden deberá contener la siguiente información:

- a) Estar dirigida únicamente a Credifondo SAFI S.A. y no hacer referencia a productos del Banco de Crédito de Bolivia S.A.
- b) Nombre del Fondo de Inversión
- c) Lugar y fecha de rescate
- d) Modalidad de rescate (Cheque, transferencia LIP, ACH, o al exterior)
- e) Número de cuenta de origen y de destino (cuando corresponda)
- f) Monto y moneda del rescate
- g) Nombres y firmas autorizadas
- h) El nombre y número de documento de Identificación de la persona autorizada para recoger un cheque de darse el caso.
- i) Origen y destino de los fondos
- j) Cuenta de la que debitarán las comisiones relacionadas al rescate.
- k) Sello de recepción
- l) Otro tipo de mecanismos a implementarse en el futuro para Persona Natural y/o Jurídica que sean autorizados y previamente comunicados a los PARTICIPANTES.

Las Personas Jurídicas que soliciten retiros mediante Carta Orden podrán elegir entre los servicios que ofrece el Banco de Crédito de Bolivia S.A. (Transferencia SITE, ACH del Banco de Crédito de Bolivia S.A. o Transferencia al Exterior).

Los rescates de cuotas que se realicen mediante solicitud de cheques podrán ser emitidos a nombre de terceras personas a solicitud expresa y formal del Participante a través de una carta o de la papeleta de operaciones.

#### **3.10 Día a partir del cual puede disponer de su rendimiento**

Toda adquisición de cuotas del FONDO tendrá un tiempo mínimo de permanencia en el mismo de 1 (un) día calendario, después de transcurrido dicho lapso podrán ser rescatadas por el PARTICIPANTE. Sin embargo, si el rescate de cuotas se realiza antes de que el dinero haya permanecido en el FONDO 45 (cuarenta y cinco) días calendario, generará un cargo igual a los rendimientos generados durante la permanencia de las cuotas rescatadas antes del plazo establecido. Los cargos por rescate anticipado irán en beneficio del FONDO y no serán considerados como ingresos para la SOCIEDAD.

#### **3.11 Otros servicios prestados por CREDIFONDO SAFI S.A.**

CREDIFONDO podrá prestar los siguientes servicios adicionales:

- **Consulta de saldos vía Saldomático del BCP y ATM:** Permiten a los PARTICIPANTES realizar consultas de saldos y de los últimos movimientos de su cuenta.

- **Consulta de saldos en ventanilla del BCP:** Los PARTICIPANTES podrán consultar saldos en los Puntos de Distribución Asignados, de acuerdo al procedimiento de la SOCIEDAD ADMINISTRADORA 2230.019.11.

Los derechos de los PARTICIPANTES del FONDO son:

- a) Los PARTICIPANTES del FONDO tienen el derecho propietario sobre las Cuotas de Participación del FONDO que les corresponda, pero no de los valores que conforman el patrimonio del mismo, factor que permite que CREDIFONDO SAFI S.A. pueda representar los intereses de los PARTICIPANTES ante posibles contingencias.
- b) Recibir el comprobante de compra y rescate de las Cuotas de Participación de las operaciones realizadas en el FONDO.
- c) Los PARTICIPANTES tienen todo el derecho a rescatar total o parcialmente sus Cuotas de Participación en el FONDO conforme a lo establecido en el Reglamento Interno.
- d) Podrán solicitar un estado de cuenta adicional, conforme a lo establecido en el artículo 17 del Reglamento Interno.
- e) Solicitar cualquier tipo de información o documentación de carácter público relativas al FONDO o a CREDIFONDO SAFI S.A., que les permitirá tomar decisiones de inversión o desinversión en Cuotas de Participación del FONDO.

### **3.12 Obligaciones de los Participantes**

Las obligaciones de los PARTICIPANTES del FONDO son:

- i) Dar preaviso para el retiro parcial o total de sus Cuotas de Participación de acuerdo a lo establecido en el artículo 12 Rescate De Cuotas de Participación del Reglamento Interno.
- ii) Identificarse como mínimo con un documento de identificación (Cédula de Identidad, Cédula de Identidad de Extranjero o Documento Especial de Identificación) vigente para realizar rescate de Cuotas de Participación en ventanillas del Banco de Crédito de Bolivia S.A., solicitudes o reclamos.
- iii) Conocer, acatar y cumplir con lo establecido en el presente Reglamento Interno.
- iv) Tomar conocimiento que CREDIFONDO SAFI S.A. actúa como intermediario por cuenta y riesgo de los PARTICIPANTES.
- v) Mantener en cada cuenta un saldo promedio mensual no inferior a Bs. 1 (Un 00/100 Boliviano). De otra manera, CREDIFONDO SAFI S.A. tiene la facultad de cerrar la cuenta de acuerdo al Artículo 16 del Reglamento Interno.
- vi) Cumplir los límites establecidos en el Reglamento Interno para la compra y rescate de Cuotas de Participación.
- vii) Toda documentación o carta deberá estar dirigida únicamente a Credifondo SAFI S.A. y no hacer referencia a productos del Banco de Crédito de Bolivia S.A.
- viii) Presentar todos los documentos requeridos para la apertura de la cuenta de participación, mantener vigente y actualizada la documentación que respalda la cuenta (documento de identificación, domicilio y otros), debiendo dar aviso oportuno a CREDIFONDO SAFI S.A. acerca de cualquier cambio al respecto. En caso que el PARTICIPANTE modifique la dirección de entrega de información y no la comunique formalmente, la SOCIEDAD ADMINISTRADORA efectuará todos los esfuerzos para contactar al PARTICIPANTE
- ix) Cumplir con el correcto llenado y presentación de respaldos a los formularios exigidos por la Unidad de Investigación Financiera (UIF).
- x) Cumplir con lo requerido por cualquier otra normativa vigente que sea aplicable a CREDIFONDO SAFI S.A. y/o al FONDO.

### **3.13 Valor de la Cuota y rendimientos Históricos**

Los rendimientos históricos obtenidos hacen referencia a la evolución de la composición de Cartera y de la tasa de rendimiento del FONDO en periodos anteriores. En éste sentido, CREDIFONDO publica diariamente

la composición de Cartera y los rendimientos obtenidos por el FONDO a 30, 90, 180 y 360 días en los lugares de distribución establecidos para tal efecto, adicionalmente en el boletín diario de la Bolsa Boliviana de Valores S.A., se publican diariamente los rendimientos obtenidos por el FONDO a 30, 90, 180 y 360 días.

La información publicada contendrá los aspectos mencionados en el artículo 17 del Reglamento Interno del FONDO. Se debe recalcar que ésta información no refleja las tendencias futuras de las inversiones del Fondo de Inversión.

### **3.14 Calificación de Riesgo**

La calificación de riesgo otorgada por Aesa Ratings S.A. (Calificadora Asociada a Fitch Ratings) al FONDO al 30/06/2020 es de AA f perspectiva “Estable”.

## **IV. Factores de Riesgo**

Es importante que el Participante de un Fondo de Inversión comprenda que la inversión se encuentra sujeta a ciertos factores de riesgo; encontrándose entre los principales los siguientes:

### **4.1 Riesgo de las Tasas de Interés**

La variabilidad en las tasas de interés del mercado (tanto en el mercado primario como en el secundario de las Bolsas de Valores) afecta directamente el valor de las carteras de los Fondos de Inversión, de acuerdo a la Metodología de Valoración emitida por la Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros Actualmente ASFI mediante resolución administrativa SPVS-N° 174 del 10 de marzo de 2005. La filosofía de ésta Norma indica que un valor para tener un precio real debe reflejar la información disponible en el mercado. Por tanto, los valores que conforman el patrimonio de un Fondo de Inversión deben ajustarse a éstos cambios, aspecto que podría incrementar o disminuir la rentabilidad de los Participantes.

### **4.2 Riesgo de Liquidez**

Este riesgo podría afectar a un Fondo de Inversión en dos sentidos, primero, si se registrara un exceso de liquidez, éste podría imposibilitar al Administrador efectuar nuevas inversiones, por tanto, el rendimiento del Fondo podría tender a disminuir; y segundo, si se registrara una disminución de la liquidez, ésta podría dificultar al Administrador a cubrir los rescates (retiros) de Cuotas solicitados por los Participantes, aspecto que eventualmente también incidirá en la rentabilidad.

El FONDO con el fin de minimizar el impacto ante un posible exceso de liquidez, tiene la posibilidad de invertir en Operaciones de Compra en Reporto (inversiones de corto plazo), las cuales permiten continuar optimizando el rendimiento del Fondo y brindan la oportunidad de adaptarse inmediatamente a cambios en el mercado.

Por otra parte, el FONDO minimiza el riesgo ante una posible disminución de la liquidez, dado que se ha diseñado un Plan de Contingencia, el cuál identifica potenciales fuentes alternativas de financiamiento de corto plazo ante posibles ciclos de iliquidez del mercado.

### **4.3 Riesgo Sectorial**

Este riesgo se generaría si ocurriesen cambios negativos en un sector determinado de la economía, donde los Fondos de Inversión mantienen sus inversiones. Por ejemplo, si el Administrador de un Fondo hubiese invertido en valores emitidos por entidades dedicadas a la exportación, una fluctuación negativa en los términos de intercambio (apreciación de nuestra moneda respecto de nuestros socios comerciales), incrementaría el precio de las exportaciones reduciendo consecuentemente el volumen de las mismas

(reducción de las ventas). Este hecho podría afectar la solvencia de las entidades emisoras de los valores adquiridos por el Fondo.

El FONDO actualmente mantiene una adecuada política de diversificación, siendo ésta revisada periódicamente con el fin de evitar el riesgo sectorial.

#### **4.4 Riesgo del Emisor**

Es el riesgo que se genera por la posible desvalorización de los valores de un emisor específico por problemas financieros o de otra índole que impidan el normal cumplimiento de sus obligaciones.

Este riesgo es minimizado por las prudentes políticas de inversión y de diversificación determinadas para el FONDO, ya que al invertir el Administrador debe dar cumplimiento a lo determinado por el Comité de Inversión, así como también, confirmar que la calificación por emisor e instrumento sea mayor o igual a A3 o N-2 para instrumentos de corto plazo, calificación que se otorga a entidades que cuentan con una buena capacidad de pago de capital e intereses en los términos y plazos pactados.

Luego de realizada la inversión, la función del Administrador consiste en mantener un constante monitoreo sobre el desempeño de éstas entidades con el fin de sugerir al Comité de Inversiones la adecuación de los niveles de inversión y de ésta forma minimizar el riesgo del emisor.

#### **4.5 Riesgo Tributario**

Es el riesgo proveniente de las modificaciones que incrementen las alícuotas de los impuestos sobre rendimientos financieros o la creación de nuevos impuestos aplicables a los rendimientos o transacciones de los Fondos de Inversión.

En nuestro país, se ha observado últimamente que las políticas dictadas se orientan a incentivar el mercado de valores mediante, por ejemplo, la exención de impuestos a inversiones realizadas a largo plazo. Este aspecto denota una señal de parte del Poder Ejecutivo de incentivar el mercado bursátil.

#### **4.6 Riesgo País**

Es el riesgo que se genera por cualquier cambio que se registre en el campo político, económico o social del país, que pueda incrementar el riesgo en las tasas de interés, el riesgo de liquidez, el riesgo sectorial, el riesgo emisor o el riesgo tributario.

#### **4.7 Riesgo Inflacionario**

El efecto inflacionario hace que el dinero vaya perdiendo poder adquisitivo a lo largo del tiempo a causa del incremento sostenido en el nivel de precios en una economía.

En los últimos 20 años el gobierno ha mantenido una política económica con el objetivo de controlar los niveles de inflación y así mantener una estabilidad de precios constante. La Ley del Banco Central de Bolivia (BCB) establece como uno de sus objetivos principales el de mantener una inflación controlada a lo largo del tiempo, para lo cual el BCB cada año se fija metas inflacionarias bajas.

Por lo expuesto anteriormente las expectativas inflacionarias en Bolivia en el corto y mediano plazo deberían ser bajas.

#### **4.8 Riesgo Cambiario**

Es el riesgo que se genera por efectos de una depreciación de la moneda en la cual se efectúan las transacciones y se encuentran denominados los valores del Fondo de Inversión.

#### **4.9 Otros Riesgos**

Dada la existencia de los riesgos potenciales antes señalados, la ocurrencia de situaciones de índole diversa tales como políticas, sociales, macroeconómicas, sectoriales, de mercado, entre otras, podrían tener un impacto en el funcionamiento y consecución de objetivos del FONDO.

Por otro lado, la probable existencia de procesos judiciales, administrativos o contingencias de carácter legal pueden afectar significativamente el desarrollo de las operaciones de CREDIFONDO SAFI S.A. y los Fondos de Inversión.

### **V. Política de Inversiones del FONDO.**

#### **5.1. Objetivo General**

El objetivo de inversión del FONDO es buscar una rentabilidad superior a las alternativas de ahorro tradicionales (cuentas de ahorro). La estrategia de inversión es conservadora, en valores de renta fija de alta calidad crediticia, en el mercado local y extranjero, con una duración promedio de hasta 1.080 (un mil ochenta) días y principalmente en Bolivianos.

Las inversiones en el FONDO se efectúan en forma discrecional. Es decir que las políticas de inversión son definidas por el Comité de Inversión y ejecutadas por el Administrador.

#### **5.2. Criterios de Selección y Diversificación**

Los criterios de diversificación se orientan a delimitar grupos de emisores de valores, plazos, calificaciones de riesgo, garantías, sector económico, tipo de instrumentos en los que el Administrador puede invertir, entre otros en función al análisis del riesgo, el desempeño y las perspectivas de estas instituciones y valores.

El FONDO invertirá en valores locales que posean calificación de riesgo igual o superior a A3 o N2. Para inversiones en el exterior, la SOCIEDAD se registrará por el Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión.

La SOCIEDAD utilizará al Banco de Crédito de Bolivia S.A. y el Banco Central de Bolivia como fuente para los tipos de cambio de monedas, las actualizaciones se realizarán según corresponda el caso.

El portafolio de inversiones debe cumplir los siguientes parámetros:

Valores	Porcentaje	
	Mínimo	Máximo
<b><u>Por Plazo</u></b>		
<i>Inversiones de Corto Plazo (hasta 360 días)</i>	0%	75%
<i>Inversiones de Mediano Plazo (hasta 1080 días)</i>	0%	90%
<i>Inversiones de Largo Plazo (mayor a 1080 días)</i>	10%	100%
<b><u>Por Moneda</u></b>		
<i>Inversiones en Bolivianos</i>	50%	100%
<i>Inversiones en UFV</i>	0%	50%
<i>Inversiones en valores con mantenimiento de valor</i>	0%	50%
<i>Inversiones en Dólares Estadounidenses</i>	0%	30%
<b><u>Por País</u></b>		
<i>Inversiones locales</i>	100%	100%
<b><u>Por Instrumento</u></b>		
<i>Inversiones en depósitos a Plazo Fijo</i>	25%	100%
<i>Inversiones en valores emitidos por el Banco Central de Bolivia</i>	0%	75%
<i>Inversiones en valores emitidos por el Tesoro General de la Nación</i>	0%	75%
<i>Inversiones en valores emitidos por Sociedades Anónimas</i>	0%	95%
<i>Inversiones en valores emitidos por Gobiernos Municipales</i>	0%	15%
<i>Inversiones en valores emitidos por procesos de Titularización</i>	0%	15%
<b><u>Otras</u></b>		
<i>Plazo Económico de las Inversiones (duración promedio máxima)</i>		Hasta 1080 días
<i>Liquidez (sobre portafolio de inversiones + liquidez)</i>	5%	30%

En situaciones en las que se requiera niveles excepcionales de liquidez (corridas u otras) el FONDO podrá mantener -previa aprobación del Administrador, Administrador suplente o un Representante Autorizado- el porcentaje máximo de liquidez establecido en el Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión vigente del 65%.

El Plazo Económico Promedio Ponderado máximo del FONDO será de 1.080 días. Eventuales excesos a este plazo se encuentran sujetos a lo establecido en el Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión vigente.

La política de inversión, en relación a los instrumentos locales será administrada de acuerdo a los lineamientos establecidos en el Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión, contenido en el Libro 5° de la Recopilación de Normas para el Mercado de Valores.

### 5.3. Límites de Inversión Reglamentados en valores locales y manejo de liquidez

De acuerdo al Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión, el FONDO debe cumplir con los siguientes límites:

1. El FONDO no podrá poseer más del 30% (treinta por ciento) de una emisión de valores.
2. La adquisición de valores en estas condiciones no debe superar el 10% (diez por ciento) de la cartera del FONDO.
3. El FONDO no deberá poseer más del 20% (veinte por ciento) del total de su cartera en valores de renta fija y otras obligaciones emitidas por una misma entidad a excepción de aquellos valores emitidos por el Tesoro General de la Nación y por el Banco Central de Bolivia. En el caso de procesos de titularización, el límite previsto por el presente punto será aplicable a los patrimonios autónomos por cuenta de los cuales se emitan los Valores y no así a la Sociedad de Titularización.
4. El FONDO no deberá poseer más del 20% (veinte por ciento) del total de su cartera en la totalidad de tipos de Valores vigentes emitidos por una misma entidad o grupo empresarial.
5. El FONDO podrá vender en reporto hasta el 20% (veinte por ciento) del total de la cartera administrada.
6. El FONDO solamente podrá poseer hasta el 15% (quince por ciento) del total de su cartera en valores de renta fija emitidos por una entidad vinculada a la SOCIEDAD ADMINISTRADORA, siempre y cuando estos valores cuenten con una calificación de riesgo igual o superior a BBB3 o N-2 conforme a las disposiciones legales que regulan la materia.

7. El FONDO puede poseer su liquidez en cuentas corrientes o cuenta de ahorro en entidades financieras locales o extranjeras con calificación de riesgo igual o superior a A3. Adicionalmente, el FONDO puede poseer hasta el 50% (cincuenta por ciento) del total de su liquidez en cuentas corrientes y/o cajas de ahorro de una entidad financiera vinculada a la SOCIEDAD ADMINISTRADORA.
8. El porcentaje máximo de liquidez permitido es de 65% (sesenta y cinco por ciento) del total de la cartera del FONDO.

#### 5.4 Tratamiento Tributario

De acuerdo al marco legal boliviano, CREDIFONDO SAFI S.A. actuará como agente de retención del impuesto RC-IVA (13%) sobre los rendimientos de las personas naturales que no acrediten poseer su Número de Identificación Tributaria (NIT), el Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF) y cualquier otro impuesto que determine el Servicio Impuestos Nacionales, aplicable a los Fondos de Inversión y sus Participantes.

En caso que el PARTICIPANTE requiera servicios adicionales a la compra o rescate de Cuotas de Participación, como ser transferencias a cuentas corrientes, cuentas de ahorro, al exterior o emisión de cheques del Banco de Crédito de Bolivia S.A., deberá cumplir con lo establecido para estos servicios bancarios, en la legislación bancaria u otra que sea aplicable, sus costos y cargas impositivas u otros que aplicaren, entendiéndose que estas operaciones son realizadas en una Entidad de Intermediación Financiera y no en un fondo de inversión.

CREDIFONDO SAFI S.A. traspasará a sus PARTICIPANTES los beneficios tributarios a las inversiones establecidos en la Ley de Reactivación Económica como ser la exención al RC-IVA de rendimientos de valores emitidos a más de tres años y la exención de impuestos a los Fondos de Inversión por ser patrimonios autónomos.

Estas normas son susceptibles de ser modificadas en el tiempo, por ello se recomienda al PARTICIPANTE que permanentemente se informe de los cambios, dado que éstas pueden influir en la rentabilidad de sus inversiones en el FONDO.

#### 5.5 Comité de Inversión

El diseño y control de las políticas de inversión del FONDO es llevado a cabo por un Comité de Inversión, conformado por profesionales capacitados; el Administrador del FONDO, y otros miembros designados por el Directorio de CREDIFONDO, con las siguientes responsabilidades:

- i) Controlar las políticas de inversión del FONDO.
- ii) Establecer los límites de inversión y analizar los excesos en dichos límites, cuando éstos ocurran.
- iii) Definir los tipos de riesgo a los que se encuentran sujetas las inversiones del FONDO y los mecanismos para su cuantificación, administración y control.
- iv) Monitorear y evaluar las condiciones de mercado.
- v) Supervisar las labores del Administrador del FONDO en lo referente a la política de inversión.
- vi) Proponer modificaciones al Reglamento Interno en lo referente a la Política de Inversiones y otros que sean expresamente determinados por las normas internas de CREDIFONDO.

El Comité de Inversión sesionará mensualmente y cuando las circunstancias lo ameriten. Las disposiciones determinadas por este Comité se registran en un Libro de Actas que respalda todas las decisiones adoptadas y su forma de aplicación. El Contralor de CREDIFONDO también participará de las sesiones del Comité y tendrá derecho a voz, pero no a voto.

Los integrantes del Comité al 31/10/2020 son:

Nombre	Cargo
Christian Hausherr Aríñez	Miembro del Comité

<b>William Alberto Urquiola Marcó</b>	Miembro del Comité
<b>Rafael Oscar Cuellar Trigo</b>	Miembro del Comité
<b>Diego Pardo Rojas</b>	Miembro del Comité

## 5.6 Indicador de Comparación de Desempeño

El indicador de comparación de desempeño (Benchmark) del FONDO se calculará de la siguiente manera:

$$\text{Benchmark} + \text{REN} = \frac{13\%}{\text{XTCAHMN}} + \frac{5\%}{\text{XTDPFMN360}} + \frac{25\%}{\text{XTDPFMN720}} + \frac{13\%}{\text{XTDPFMN1080}} + \frac{19\%}{\text{XTDPFMN} > 1080} + \frac{25\%}{\text{BLPMN}}$$

Donde:

\***TCAHMN** = Promedio ponderado mensual del rendimiento de Cuentas de Ahorro en Moneda Nacional (BOB) de Bancos establecidos en Bolivia con calificación de Deuda a Corto Plazo igual a N-1.

\***TDPFMN360** = promedio ponderado mensual del rendimiento a 360 días de los Depósitos a Plazo Fijo en Moneda Nacional (BOB) emitidos por Bancos establecidos en Bolivia con calificación de Deuda a Corto Plazo igual a N-1.

\***TDPFMN720** = promedio ponderado mensual del rendimiento a 720 días de los Depósitos a Plazo Fijo en Moneda Nacional (BOB) emitidos por Bancos establecidos en Bolivia con calificación de Deuda igual o mayor a AA3.

\***TDPFMN1080** = promedio ponderado mensual del rendimiento a 1080 días de los Depósitos a Plazo Fijo en Moneda Nacional (BOB) emitidos por Bancos establecidos en Bolivia con calificación de Deuda igual o mayor a AA3.

\***TDPFMN>1080** = promedio ponderado mensual del rendimiento mayor a 1080 días de los Depósitos a Plazo Fijo en Moneda Nacional (BOB) emitidos por Bancos establecidos en Bolivia con calificación de Deuda igual o mayor a AA3.

\*\***BLPMN** = promedio simple mensual del rendimiento de Bonos a Largo Plazo (que se mantienen en la cartera) en Moneda Nacional (BOB) transados en el ruedo de la Bolsa Boliviana de Valores.

(\*) Fuente: Página oficial del Banco Central de Bolivia ([www.bcb.gob.bo](http://www.bcb.gob.bo)). Datos obtenidos cada lunes de las Tasas Pasivas Pactadas la semana anterior. En caso de no existir tal información a la fecha, se usará la anterior disponible.

(\*\*) Fuente: Página oficial de la Bolsa Boliviana de Valores ([www.bbv.com.bo](http://www.bbv.com.bo)). Datos obtenidos correspondientes al cierre del mes anterior. En caso de no existir tal información a la fecha, se usará la anterior disponible.

El indicador de comparación de desempeño (Benchmark) del FONDO es actualizado y aprobado anualmente por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero. La actualización de la fórmula de cálculo será plasmada de manera semestral en el Prospecto de Colocación del Fondo de Inversión.

## 5.7 Criterios de Valoración de Inversiones

La cartera de inversiones del FONDO se valúa en forma diaria a precios de mercado, de acuerdo a lo estipulado por la Metodología de Valoración para entidades supervisadas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero aprobada mediante Resolución Administrativa SPVS –IV N° 174 de fecha 10 de Marzo de 2005 y posteriores modificaciones.

## 5.8 Limitaciones y Restricciones aplicables a las Inversiones

Las limitaciones y restricciones establecidas para el FONDO se encuentran de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Fondos de Inversión y sus Sociedades Administradoras y se detallan a continuación:

- a) El Fondo no podrá poseer más del 30% (Treinta por ciento) de una emisión de valores. Adicionalmente, la adquisición de valores en estas condiciones no debe superar el 10% de la cartera del Fondo.
- b) El Fondo no deberá poseer más del 20% del total de su cartera en valores de renta fija y otras obligaciones emitidas por una misma entidad a excepción de aquellos valores emitidos por el Tesoro General de la Nación y el Banco Central de Bolivia.
- c) El Fondo no deberá poseer más del 20% del total de su cartera en la totalidad de tipos de Valores vigentes emitidos por una misma entidad o grupo empresarial.
- d) El Fondo solamente podrá poseer hasta el 15% del total de su cartera en valores de renta fija emitidos por una entidad vinculada a CREDIFONDO SAFI S.A., siempre y cuando estos valores cuenten con una calificación de riesgo igual o superior a BBB3 o N-2 conforme a las disposiciones legales que regulan la materia.
- e) El Fondo puede poseer su liquidez en cuentas corrientes o cajas de ahorro en entidades financieras con calificación de riesgo igual o superior a BBB1. Adicionalmente, el Fondo puede poseer hasta el 50% del total de su liquidez en cuentas corrientes o cajas de ahorro de una entidad financiera vinculada a su Sociedad Administradora.
- f) El Fondo no podrá vender más del 20% de su cartera de valores en reporto.
- g) El porcentaje máximo de liquidez permitido es de 65% del total de la cartera del Fondo.
- h) El Fondo no podrá poseer más del 25% del total de su cartera en valores de renta fija emitido en el extranjero. Estos valores podrán ser adquiridos siempre y cuando:
  - i) Los emisores de valores de renta fija y/o instrumentos financieros de corto plazo emitidos por éstos, estén comprendidos dentro de un nivel de categoría de calificación de riesgo local mínima de A, establecida por una Nationally Recognized Statistical and Rating Organizations (NRSRO) o de una entidad calificadora de la cual sea accionista mayoritario una NRSRO.
  - ii) La calificación de riesgo de los países donde se emitan los valores esté comprendida dentro de un nivel de categoría de calificación de riesgo mínima de deuda soberana de AA.
  - iii) La calificación de países latinoamericanos en los que se invierta tengan una calificación de riesgo soberano de BBB3 y 3 puntos o grados superiores a la correspondiente calificación de la deuda soberana del Estado boliviano.
  - iv) Los países extranjeros cuenten con normas legales, financieras y tributarias precisas y sin ningún tipo de restricción a movimientos de capital. Los valores estén listados o sean negociables en alguna Bolsa de Valores u otros mecanismos de negociación supervisados y autorizados por una autoridad competente según las normas aplicables en el país de origen u otros organismos autorregulados.
  - v) Los valores estén listados o ser negociables en alguna Bolsa de Valores u otros mecanismos de negociación supervisados y autorizados por una autoridad competente según las normas aplicables en el país de origen u otros organismos autorregulados.

Los excesos de inversión o liquidez, que no sobrepasen el promedio mensual del 30% de los límites establecidos y especificados en el Reglamento Interno, que se produzcan por causas no imputables a CREDIFONDO SAFI S.A., deberán ser corregidos dentro del plazo de 30 días calendario computable a partir del día calendario en que se produjo el exceso.

Los excesos de inversión o liquidez, que sobrepasen el promedio mensual del 30% de los límites establecidos y especificados en el Reglamento Interno, deberán ser corregidos en los plazos que disponga la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, pudiendo aplicarse las sanciones que correspondan.

## **VI. Comisiones y Gastos**

## **6.1 Comisión por administración**

Como remuneración a los servicios de administración y gastos incurridos, la SOCIEDAD cobrará al FONDO una comisión del 1.00% (uno por ciento) anual devengada diariamente sobre el patrimonio administrado. Esta comisión se cobrará diariamente deduciendo el importe correspondiente del patrimonio del FONDO.

## **6.2. Comisión por éxito**

Adicionalmente, se cobrará una comisión por éxito los días que el rendimiento del FONDO a 30 (treinta) días calendario después de la comisión por administración exceda al indicador de desempeño del mes anterior (Benchmark). La comisión por éxito será del 50% (cincuenta por ciento) de este excedente. La comisión por administración más la comisión por éxito no deberán ser mayores al 4.00% (cuatro por ciento).

La forma de cálculo será la siguiente:

Comisión por éxito = (Rendimiento a 30 (treinta) días calendario después de la comisión por administración – Benchmark del mes anterior) x 50% (cincuenta por ciento).

Cuando el rendimiento a 30 (treinta) días calendario después de la comisión por administración no supere el indicador de desempeño (Benchmark), únicamente se cobrará la comisión fija por administración del 1.000% (uno por ciento) anual mencionada en el primer párrafo del presente artículo.

Cualquier modificación al límite de comisión fijado, deberá ser aprobada previamente por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y comunicada con 20 (veinte) días calendario de anticipación a los PARTICIPANTES.

La comunicación a los PARTICIPANTES no será exigible en el caso que las modificaciones impliquen una reducción en las comisiones cobradas.

## **6.3 Gastos Con Cargo Al Participante**

Los gastos que podrán ser cargados al PARTICIPANTE cuyo origen no sea imputable a la SOCIEDAD, de acuerdo a tarifarios vigentes, son los siguientes:

- i) Uso de ATM que no pertenezca al Banco de Crédito de Bolivia S.A.: Rescate en efectivo se cobra por transacción efectuada, transacción denegada, consulta de saldos y transferencia entre cuentas, según tarifas establecidas por la entidad financiera propietaria del ATM.
- ii) Reposición de Tarjeta Credifondo por causas no atribuibles a la SOCIEDAD como: Pérdida, robo, olvido de PIN y deterioro por maltrato.
- iii) Emisión de estados de cuenta adicionales al enviado por la SOCIEDAD a fin de mes.
- iv) Rechazo de cheques ajenos depositados en cuentas de los PARTICIPANTES por causas no atribuibles a la SOCIEDAD o al Banco de Crédito de Bolivia S.A.. Las modificaciones al tarifario serán comunicados a los PARTICIPANTES con el reporte mensual descrito en el Artículo 16 del Reglamento Interno del FONDO.
- v) Las Transferencias a través de ACH y las transferencias al extranjero serán facturadas con cargo al PARTICIPANTE de acuerdo al tarifario del Banco de Crédito de Bolivia S.A. o del Banco Central de Bolivia según corresponda.

En los casos que corresponda, por concepto de dichos gastos se emitirá nota fiscal.

Si el PARTICIPANTE requiere servicios adicionales al rescate de cuotas como: transferencias, emisión de cheques, cartas orden y otros, estos servicios adicionales serán procesados por el Banco de Crédito de Bolivia S.A. por lo tanto están sujetos a la legislación bancaria u otra que sea aplicable, a sus costos y cargas impositivas u otros que aplicaren, entendiéndose que estas operaciones son realizadas en una entidad bancaria y no en un fondo de inversión.

#### **6.4 Gastos con cargo al Fondo**

A continuación se detallan los gastos que podrán ser asumidos por el FONDO, mismos que no forman parte de las comisiones cobradas por CREDIFONDO detalladas en el Artículo 29 (Comisiones de Administración y Éxito) del reglamento interno del FONDO:

- i Gastos por concepto de Auditoría Externa del FONDO. No podrán ser mayores a Bs 40,000 (cuarenta mil 00/100 Bolivianos) al año.
- ii Gastos por concepto de calificación de riesgo del FONDO. No podrán ser mayores a Bs 40,000 (cuarenta mil 00/100 Bolivianos) al año.
- iii Gastos por concepto de servicios de custodia. No podrán ser mayores a Bs 20,000 (veinte mil 00/100 Bolivianos) al año.
- iv Gastos por los servicios que preste la Entidad de Depósito de Valores, como custodia de valores representados mediante anotaciones en cuenta, cobro que lo realiza la entidad que tenga la cuenta matriz. La comisión pactada con el custodio (EDV) es de 0.023% (Cero punto cero veinte y tres por ciento) mas 0.012% (cero punto cero doce por ciento) a la Agencia de Bolsa al año sobre el monto custodiado, cobro que se realiza mensualmente. Este porcentaje puede sufrir modificaciones en caso de cambio de tarifario de la EDV y/o actualización de tarifas en los contratos con la Agencia de Bolsa.
- v Gastos por concepto de intermediación de Valores. La comisión pactada con el intermediario es de máximo 0.0075% (cero punto cero cero setenta y cinco por ciento) sobre el monto transado en la Bolsa Boliviana de Valores. Gastos de operaciones financieras permitidas por la Normativa de Fondos de Inversión y sus Sociedades Administradoras. Este porcentaje puede sufrir modificaciones en caso de cambio de tarifario de la BBV y/o actualización de tarifas en los contratos con la Agencia de Bolsa.
- vi Gastos de operaciones financieras permitidas por el Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión.
- vii Gastos legales correspondientes al FONDO.
- viii Gastos y costos resultantes de transacciones y transferencias realizadas con el exterior.
- ix Otros expresamente autorizados por la ASFI, en función a las necesidades del FONDO.

Los gastos mencionados en el presente punto, serán devengados diariamente.

Por otra parte, las comisiones por transferencia de fondos al exterior serán cargadas al FONDO el día que se efectúa la operación con el Banco del exterior.

#### **6.5 Tratamiento Impositivo**

CREDIFONDO SAFI S.A. actuará como agente de retención a) Del impuesto RC-IVA (13%) sobre los rendimientos de las personas naturales que no acrediten poseer su Número de Identificación Tributaria (NIT), b) Sobre cualquier otro impuesto que determine el Servicio de Impuestos Nacionales, aplicable a los Fondos de Inversión y sus PARTICIPANTES.

En caso que el PARTICIPANTE requiera servicios adicionales a la compra o rescate de Cuotas de Participación, como ser transferencias a cuentas corrientes, cuentas de ahorro o emisión de cheques del Banco de Crédito de Bolivia S.A., deberá cumplir con lo establecido para estos servicios bancarios, en la legislación bancaria u otra que sea aplicable, sus costos y cargas impositivas u otros que aplicaren, entendiéndose que estas operaciones son realizadas en una entidad bancaria y no en un fondo de inversión.

CREDIFONDO SAFI S.A. traspasará a sus PARTICIPANTES los beneficios tributarios a las inversiones establecidos en la Ley de Reactivación Económica como ser la exención al RC-IVA de rendimientos de valores emitidos a más de tres años y la exención de impuestos a los Fondos de Inversión por ser patrimonios autónomos.

Estas normas son susceptibles de ser modificadas en el tiempo, por ello se recomienda al PARTICIPANTE que se informe permanentemente de los cambios, dado que éstas normas pueden influir en la rentabilidad de sus inversiones en el FONDO.

## **VII. Responsabilidad de Otras Instituciones**

La contratación de servicios, no importa en ningún caso la cesión de las obligaciones y responsabilidades de la Sociedad Administradora, ni la liberación de las obligaciones y responsabilidades que le corresponden de conformidad a lo establecido por la Ley de Valores y la Recopilación de Normas para el Mercado de Valores.

### **7.1 Atención de reclamos, distribución y otros.**

CREDIFONDO SAFI S.A. ha suscrito con el Banco de Crédito de Bolivia S.A. un contrato de prestación de servicios por los conceptos de atención de reclamos, servicio de distribución y otros.

Así mismo CREDIFONDO SAFI S.A. tiene contratos con diferentes Agencias de bolsa. Contrato con un proveedor de software para la provisión del sistema de administración del FONDO, Servicio de calificación de riesgo, Servicio de expedición, Servicio con la Bolsa Boliviana de Valores S.A. y por último tiene un contrato con una empresa para auditoría externa.

Entre las responsabilidades que tienen estas empresas por prestar los servicios a CREDIFONDO SAFI S.A. para la administración del FONDO se pueden citar las siguientes; contar con personal capacitado para dar el servicio, contar con la infraestructura mínima adecuada y con las seguridades necesarias que conlleva el mismo, entre otras.

## **VIII. Aspectos Administrativos**

### **8.1 Estados de Cuenta**

CREDIFONDO SAFI S.A. emite a los Participantes, en forma mensual hasta el décimo día calendario del mes siguiente y cuando éstos lo requieran, Estados de Cuenta que contienen la siguiente información:

1. Composición detallada de la cartera del FONDO a fin de mes, mencionando el monto de cada inversión, el nombre del emisor, el tipo de valor y el porcentaje de cada inversión con relación al total de la cartera.
2. La estratificación de la cartera de valores a fin de mes en los siguientes rangos:
  - De 0 a 30 días
  - De 31 a 60 días
  - De 61 a 180 días
  - De 181 a 360 días
  - De 361 a 720 días
  - De 721 a 1.080 días
  - De 1.081 a 1.440 días
  - De 1.441 a 1.800 días
  - De 1.801 días hacia delante.
3. El plazo económico (duración), promedio ponderado de la cartera de valores de Renta Fija del FONDO.
4. La tasa de rendimiento anualizada a la fecha del reporte obtenida por la cartera del FONDO a 30, 90, 180 y 360 días.
5. Indicador comparativo del rendimiento del FONDO (Benchmark) vigente a la fecha del reporte.
6. Información de los últimos tres meses, con cierre al último día, sobre la evolución diaria de: cartera bruta del FONDO, valor de la cuota, tasas de rendimiento a 30, 90, 180 y 360 días, indicador de rendimiento (Benchmark) y plazo económico (duración) promedio ponderado de la cartera de valores de renta fija.

7. Las comisiones cobradas en el mes al FONDO y al PARTICIPANTE, en términos monetarios y porcentuales, detallando si corresponden a comisiones por administración, comisiones por éxito, comisiones por rescates y otras.
8. Los gastos cargados al FONDO durante el mes, en el caso que no formen parte de las comisiones, en términos monetarios y porcentuales detallando los que corresponden a servicios de custodia, intermediación y auditoría, servicios de custodia contratados y otros. En caso de no existir gastos cargados al FONDO no se presentará ninguna información.
9. Los impuestos aplicados al FONDO y al PARTICIPANTE durante el mes y su efecto porcentual en la tasa de rendimiento.
10. Los saldos de Cuotas de Participación del PARTICIPANTE y su expresión monetaria.
11. El valor inicial y final de la cuota del periodo del reporte.
12. Cuadro comparativo de rendimientos respecto a todos los Fondos de Inversión Abiertos del Mercado de Valores correspondientes a su plazo, moneda y tipo, respecto a las tasas de treinta (30), noventa (90), ciento ochenta (180) y trescientos sesenta (360) días.
13. Cualquier otra información que la SOCIEDAD ADMINISTRADORA considere pertinente y aquella que sea exigida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

El Reporte Mensual podrá ser enviado por correo electrónico, cuando el PARTICIPANTE lo haya requerido por escrito con la misma validez que el reporte físico.

En caso de que el PARTICIPANTE requiera la emisión de un estado de cuenta adicional al de fin de mes, debe apersonarse a un Punto de Distribución dentro de los horarios de atención establecidos y solicitar el mismo. Se entregará al PARTICIPANTE el estado de cuenta de hasta los tres últimos meses concluidos. La emisión de estados de cuenta adicionales a este periodo, se efectuará de acuerdo al procedimiento establecido en el Artículo 45 del Reglamento Interno.

El PARTICIPANTE tiene un plazo improrrogable de 30 días calendario, computables a partir de la fecha, de recepción del reporte mensual en la dirección indicada por éste, para realizar reclamos sobre las operaciones o transacciones detalladas en su extracto. Pasado ese plazo, se entenderá la aceptación del PARTICIPANTE de todas las transacciones detalladas en el mismo.

## **8.2 Publicación de Información y Mecanismos de Consulta**

CREDIFONDO SAFI S.A. publica diariamente el Valor de la Cuota, Composición de Cartera y las tasas de rendimiento a 30, 90, 180 y 360 días, Benchmark y Plazo Económico del FONDO en la oficina principal de CREDIFONDO SAFI S.A. y en todas las sucursales del Banco de Crédito de Bolivia S.A. de acuerdo a lo establecido en el artículo 18 del Reglamento Interno.

Por otro lado, la SOCIEDAD publicará el valor de la cuota y el valor de la cartera del FONDO en el boletín diario de la Bolsa Boliviana de Valores S.A. y/o en periódicos de circulación nacional. Asimismo, en forma trimestral, se publica en un periódico de circulación nacional la Composición de la Cartera del FONDO, el Valor de la Cuota y su forma de cálculo, posición de la moneda, tipo de cambio y la participación porcentual de los 10 principales Participantes.

Los Participantes pueden recurrir a cualquiera de estos medios para obtener la información pertinente, o comunicarse directamente con el Administrador del FONDO a la dirección o teléfonos en principio mencionados o a la dirección electrónica [credifondosafi@credifondosafi.com.bo](mailto:credifondosafi@credifondosafi.com.bo).

## **8.3 Modificaciones al Reglamento Interno**

Cualquier modificación al Reglamento Interno deberá ser aprobada por el Directorio de CREDIFONDO SAFI S.A.

y autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

Las modificaciones adoptadas serán comunicadas a los PARTICIPANTES, mediante carta o publicación en un periódico de circulación nacional con una antelación mínima de 20 (veinte) días calendario antes de entrar en vigencia, para que los PARTICIPANTES que no estuviesen de acuerdo con las modificaciones puedan rescatar sus Cuotas de Participación.

#### **8.4 Conciliación y Arbitraje**

Cualquier divergencia entre CREDIFONDO SAFI S.A. y los Participantes, será sometida a arbitraje, aplicándose la Ley N° 708 de Conciliación y Arbitraje de 25 de junio de 2015 estableciéndose como sede arbitral al efecto, el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio de Bolivia en la ciudad de La Paz del Estado Plurinacional de Bolivia.

#### **8.5 Auditoria Externa**

CREDIFONDO SAFI S.A. al formar parte del grupo Credicorp selecciona la empresa que presta el servicio de auditoria externa al FONDO, previo acuerdo con el grupo, tomando en cuenta la experiencia, costo del servicio y normativa aplicable. El Grupo Financiero, tiene como política cambiar periódicamente la empresa encargada de realizar la Auditoria Externa.

Es importante mencionar que la empresa seleccionada debe estar registrada en el Registro del Mercado de Valores, tal como lo exige la normativa regulatoria actual.

#### **8.6 Mecanismos de Control Interno**

CREDIFONDO SAFI S.A. cuenta con manuales de procedimientos que permiten ejercer un adecuado control interno.

#### **8.7 DEL CONTROL POSTERIOR Y GESTIÓN DE RIESGOS**

De acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Control Interno y Auditores Internos, contenido en el Título II del Libro 11° de la Recopilación de Normas para el Mercado de Valores el Auditor Interno deberá realizar un control posterior y verificar que se cumpla con la normativa vigente.

La gestión integral de riesgos involucra al menos seis etapas adecuadamente estructuradas, consistentes y continuas, de acuerdo a lo siguiente:

1. Identificación
2. Medición
3. Monitoreo
4. Control
5. Mitigación
6. Divulgación

#### **8.8 recepción y solución de reclamos**

Reclamo será todo requerimiento en el cual se solicite la regularización o rectificación de una operación, que se realizó de manera incorrecta o parcial, estos podrán ser de carácter monetario o informativo, y no tendrán ningún costo para el Cliente.

El PARTICIPANTE que considere que se ha generado un conflicto y desee presentar un Reclamo lo podrá realizar acercándose a los diferentes Canales de Atención del Banco de Crédito de Bolivia S.A. (Entidad de Intermediación Financiera que presta servicios a Credifondo SAFI S.A.) para la atención de Reclamos y Consultas, a través de los siguientes pasos:

- El Cliente presenta su reclamo ó consulta
- El Sub Gerente de Oficina, Funcionario de Negocio, Ejecutivo de Servicio y Ventas, Asesor Banca por Teléfono del BCP, recibe reclamo ó consulta y/o brinda soluciones inmediatas o ingresa la operación en el Formulario de Punto de Reclamo. Este formulario tendrá un número único y correlativo.
- El Analista de Punto de Reclamo, recibe los casos asignados para analizarlos, gestionarlos y dar solución a los mismos procesando la solicitud. Posteriormente elabora carta de respuesta al Cliente (en caso de requerir adjunta respaldos de la respuesta).

Asimismo, El PARTICIPANTE podrá entregar la carta o el reporte de quejas y/o reclamos directamente en las oficinas de Credifondo SAFI S.A. para que se sigan los pasos detallados anteriormente.

La respuesta se emitirá en 10 (diez) días hábiles administrativos y podrá ser, a solicitud del PARTICIPANTE, a través del servicio de Banca por Teléfono del Banco de Crédito de Bolivia S.A., por escrito (carta o correo electrónico) a la dirección (física o electrónica) que el PARTICIPANTE solicite.

En caso que el trámite especial o reclamo requiera por su complejidad un plazo mayor a los 10 (diez) días hábiles administrativos, la SOCIEDAD comunicará por escrito el plazo en el cual se responderá el mismo. La documentación presentada por el PARTICIPANTE, así como la copia de respuesta y todo antecedente relacionado con el reclamo o queja, será archivada.

## **IX. Transferencia, Fusión, Disolución y Liquidación del FONDO**

La transferencia, fusión, disolución o liquidación del FONDO, sean estas voluntarias o forzosas, se sujetarán a los establecido por la Ley del Mercado de Valores, la Resolución N° 718/2006, sus modificaciones y la presente normativa, las Resoluciones de carácter general que para el efecto emita ASFI y por las demás disposiciones aplicables.

Para efectos del presente Reglamento, se entenderá como transferencia del FONDO a la transferencia o cesión de la administración del Fondo de Inversión o de los derechos de administración del Fondo de Inversión que sea realizada por Credifondo SAFI S.A. a una Sociedad Administradora debidamente autorizada e inscrita en el Registro del Mercado de Valores

### **9.1 TRANSFERENCIA, FUSIÓN, DISOLUCIÓN O LIQUIDACIÓN VOLUNTARIA**

La transferencia, fusión, disolución y liquidación voluntaria de los Fondos de Inversión Abiertos requerirán la autorización previa de ASFI, encontrándose dichos procesos en todo momento bajo su supervisión y control.

La SOCIEDAD tiene la facultad de transferir o fusionar la administración del FONDO a otra Sociedad Administradora de Fondos de Inversión autorizada, previa resolución del Directorio de la SOCIEDAD y contando con la autorización de ASFI, institución a la cual se le deberá comunicar con una antelación de 30 (treinta) días calendario, con todos los antecedentes, justificativos y documentación para su aprobación.

Previamente a la transferencia, se informará a los PARTICIPANTES con antelación de 30 (treinta) días calendario, dándoles opción a rescatar sus Cuotas de Participación en dicho plazo.

## **ANEXO 1**

Actualizaciones.

- i) Segunda actualización 2020.
- ii) A octubre 2020.
- iii) Actualizaciones o reemplazos de acuerdo a Reglamento Interno

**La información pertinente a CREDIFONDO SAFI S.A. y CREDIFONDO +RENDIMIENTO se encuentra sujeta a las obligaciones de información estipuladas en la Ley N° 1834 del Mercado de Valores del 31 de marzo de 1998, por el Título I del Reglamento para Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión y de los Fondos de Inversión, contenido en el Libro 5° de la Recopilación de Normas para el Mercado de Valores, el Reglamento Interno de CREDIFONDO +RENDIMIENTO y demás disposiciones aplicables. Así también, dicha información se encuentra a disposición del público para su revisión en las Oficinas de CREDIFONDO SAFI S.A. y en el Registro del Mercado de Valores (RMV), el cual forma parte de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ubicada en Plaza Isabel La Católica N° 2507, zona San Jorge, teléfono (591-2) 2174444, en la ciudad de La Paz-Bolivia.**

